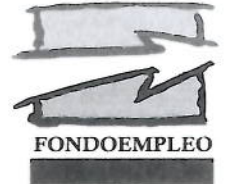


CARGO



CARTA N°527/GP-FE-2015

Lima, 21 de julio de 2015

Sra.
MARUSHKA CHOCOBAR
Gerente General
Instituto Peruano de Fomento Educativo – IPFE
Jr. Coronel Zegarra N°758 - Jesús María
Presente.-

Asunto: Remisión Informe de Cierre Proyecto L-01-01.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted a fin de saludarle y remitirle el Informe de cierre del proyecto L-01-01 "Mejoramiento de capacidades laborales y fortalecimiento de la agremiación de los trabajadores de la Empresa Cerro Verde" ejecutado por IPFE, el cual tuvo como fecha de inicio del 27 de mayo del 2013 y fecha de término fue el 26 de mayo del 2014.

Al respecto, habiéndose cumplido con la entrega del Informe Final del Proyecto y en base a la revisión de la información presentada a nivel técnico y de la información disponible respecto a la ejecución presupuestal, se ha elaborado el presente Informe para su conocimiento.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

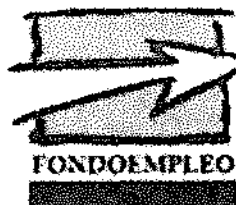



.....
Angélica Fort Meyer
Gerente
Gestión de Proyectos
FONDOEMPLEO

AFM/jsm

Adj. Informe de cierre técnico del proyecto L-01-01

Cc: Planeamiento y evaluación
Auditoría y control



INFORME DE CIERRE

PROYECTO:

“Mejoramiento de capacidades laborales y fortalecimiento de la agremiación de los trabajadores de la Empresa Cerro Verde”

CÓDIGO: L - 01 - 01



JUNIO – 2015

1. ASPECTOS TÉCNICOS

1.1 INFORMACIÓN GENERAL

Código del proyecto:	L-01-01	Concurso:	LAT - 1	Fecha:	07-2015
Título del proyecto:	Mejoramiento de capacidades laborales y fortalecimiento de la agremiación de los trabajadores de la Empresa Cerro Verde				
Ubicación:	Departamento	Arequipa	Provincia (s)	Arequipa	
	Distrito(s)	Uchumayo			
Institución Ejecutora:	INSTITUTO PERUANO DE FOMENTO EDUCATIVO – IPFE				
Población Objetivo	90 trabajadores y el Sindicato de Trabajadores de la Cía. Minera Cerro Verde.				
Propósito (Objetivo Central)	Contribuir con la mejora de las competencias laborales de los trabajadores agremiados al Sindicato Único de Trabajadores de la Cía. Minera Cerro Verde para el desarrollo de sus actividades laborales y de la gestión sindical.				
Nombre del encargado de la Supervisión:	Rommy Urbano Donayre	Cargo	Gestor Senior de Proyectos de Capacitación		
Nombre del Gestor Responsable:	Rommy Urbano Donayre	Cargo	Gestor Senior de Proyectos de Capacitación		
Fecha de inicio	27 - 05 - 2013	Fecha de término	26 - 05 - 2014		
Ampliación	2 meses de ampliación con Adenda	Duración:	12 meses		

1.2 ANTECEDENTES

El proyecto "Mejoramiento de capacidades laborales y fortalecimiento de la agremiación de los trabajadores de la Empresa Cerro Verde", está orientado a beneficiar a los trabajadores agremiados del Sindicato de la Sociedad Minera Cerro Verde.

Para fortalecer la gestión institucional del Sindicato, en un primer momento, se elaboraron documentos técnicos como, el Manual de Organizaciones y Funciones, el Plan Estratégico, así mismo se elaboró la página web para fortalecer los mecanismos de comunicación.

El proyecto contó con dos componentes uno referente a la Formación Técnico Laboral orientado a los agremiados con 40 vacantes y el otro de Fortalecimiento Institucional orientado a los líderes sindicales con 50 vacantes

Es importante indicar que el 27 de mayo del 2013 FONDOEMPLEO y LA INSTITUCIÓN suscribieron un convenio de ejecución y admiración directa de proyecto de la Línea de Apoyo a los Trabajadores, luego con carta Nro. 005-2014/IPFE/AG/PD/GG/CPS/PFE con fecha del 24 de febrero del 2014, LA



INSTITUCIÓN informa a FONDOEMPLEO que ha presentado inconvenientes para iniciar las actividades en la fecha señalada en el convenio, dado que no contó con el apoyo de la Junta Directiva del Sindicato único de Trabajadores Cerro verde, con carta del 10 de marzo del 2014, la Gerencia de Gestión de Proyectos adjunta un informe en la cual se recomienda que a fin de cumplir con las metas propuestas, resulta conveniente otorgar a LA INSTITUCIÓN de forma excepcional y por única vez la ampliación del plazo de culminación del proyecto hasta el 27 de mayo del 2014, sin modificación del presupuesto total, contando para ello con la aprobación de la Consejo Directivo de FONDOMEMPLEO.

1.3 SINTESIS DEL PROYECTO

El objetivo del proyecto es contribuir en la mejora de las oportunidades para el desarrollo de las competencias técnico- laborales y de gestión sindical de los trabajadores agremiados al SUTCV

1.3.1. Indicadores de propósito

El proyecto tenía como propósito:

- El 80% de los trabajadores agremiados beneficiados desarrollan competencias técnico – laborales.
- El 80% de líderes sindicales desarrollan competencias sobre gestión sindical.

1.3.2. Indicadores de Resultados

Resultados del Componente 1: Formación Técnico Laboral

- 20 trabajadores acceden al curso de especialización en formación laboral para operaciones mineras durante el 2013
- 20 trabajadores acceden al curso de especialización en formación laboral en administración de operaciones mineras durante el 2013

Resultados del Componente 2: Fortalecimiento Institucional

- 10 líderes sindicales acceden a una asesoría en el mejoramiento de los instrumentos de gestión durante el 2013.
- 20 líderes sindicales acceden a cursos de manejo de conflictos en el ámbito laboral durante el 2013
- 20 líderes sindicales con capacidades para el diseño e implementación de programas de promoción de desarrollo laboral y apoyo a sus agremiados durante el 2013



1.4 LOGROS DEL PROYECTO

1.4.1. Indicadores de propósito

- ✓ Al término del proyecto se lograron los siguientes indicadores de propósito:
- * El 80% de los trabajadores agremiados beneficiados desarrollan competencias técnico – laborales durante el 2013. *Se logró que 63 agremiados desarrollen competencias técnico- laborales, lo cual representa el 100% de los trabajadores agremiados*
- * El 80% de líderes sindicales desarrollan competencias sobre gestión sindical durante el 2013. *Se logró que 18 líderes sindicales desarrollen competencias sobre gestión sindical, es decir más del 80 %*

1.4.2 Resultados alcanzados al finalizar el proyecto:

Al finalizar el proyecto se puede decir que se lograron los siguientes resultados, los cuales se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

Componente	Indicadores	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios del Gestor
Componente 1: Formación Técnico Laboral	• 20 trabajadores acceden al curso de especialización en formación laboral para operaciones mineras durante el 2013	20	19	95%	Existe la satisfacción de los beneficiarios
	• 20 trabajadores acceden al curso de especialización en formación laboral en administración de operaciones mineras durante el 2013	20	44	100%	Se superó la meta planteada
Componente 2: Fortalecimiento Institucional	• 10 líderes sindicales acceden a una asesoría en el mejoramiento de los instrumentos de gestión durante el 2013.	10	9	90%	Existe satisfacción de los líderes sindicales
	• 20 líderes sindicales acceden a cursos de manejo de conflictos en el ámbito laboral durante el 2013	20	18	90%	Existe satisfacción de los líderes sindicales
	• 20 líderes sindicales con capacidades para el diseño e implementación de programas de promoción de desarrollo laboral y apoyo a sus agremiados durante el 2013	20	17	85%	Existe satisfacción de los líderes sindicales

1.4.3 Cuadro de Productos programados y alcanzados al finalizar el proyecto:

A nivel de productos se puede decir que se lograron todos los productos al 100%, tal como se puede apreciar en el siguiente cuadro.



Componente	Producto	Indicadores	Meta Física	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios del Gestor
Componente 1: Formación Técnico Laboral	02 entidades capacitadoras seleccionadas para el dictado de los cursos de: Operaciones mineras y administración de operaciones mineras.	Entidad seleccionada	2	2	100%	Se logró la meta planificada
	40 cupos reservados en las instituciones educativas para los cursos de: operaciones mineras y administración de operaciones mineras.	Cupos reservados	40	63	100	Se llegó a superar la meta
	02 talleres de sensibilización desarrollados sobre los cursos de operaciones mineras y administración de operaciones mineras dirigidas a los trabajadores sindicalizados.	Talleres	2	2	100%	Se logró la meta planificada
	40 trabajadores aptos para recibir los cursos de: operaciones mineras y administración de operaciones mineras.	Trabajadores aptos para recibir los cursos	40	63	100%	Se logró superar la meta
	40 trabajadores obtienen la certificación de los cursos de: operaciones mineras y administración de operaciones mineras.	Trabajadores certificado	40	40	100%	Se logró la meta planificada
	02 entidades capacitadoras seleccionadas para el dictado de los cursos de: manejo de conflictos en el ámbito laboral y diseño e implementación de programas de promoción de desarrollo laboral y apoyo a agremiados.	Entidades capacitadoras seleccionadas	2	2	100%	Se logró la meta planificada
	10 cupos reservados para recibir la asesoría en instrumentos de gestión.	Vacantes	10	10	100%	Se logró la meta planificada
	40 cupos reservados para recibir los cursos de: Manejo de conflictos y diseño de programas de apoyo al agremiado.	Vacantes	40	40	100%	Se logró la meta planificada



Componente	Producto	Indicadores	Meta Física	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios del Gestor
Componente 2: Componente Fortalecimiento Institucional	02 talleres de sensibilización desarrollados sobre la asesoría en instrumentos de gestión y los cursos de manejo de conflictos y diseño de programas de apoyo al agremiado dirigidos a los trabajadores sindicalizados.	Talleres	2	1	50%	Con un taller de sensibilización fue suficiente
	10 líderes sindicales aptos para recibir la asesoría en instrumentos de gestión	Líderes aptos	10	10	100%	Se logró la meta planificada
	40 líderes sindicales aptos para recibir los cursos de capacitación: manejo de conflictos y diseño de programas de apoyo al agremiado	Líderes aptos	40	40	100%	Se logró la meta planificada
	10 líderes sindicales han elaborado por lo menos 3 instrumentos de gestión	Líderes han elaborado instrumentos de gestión	10	10	100%	Se logró la meta planificada
	40 líderes sindicales obtienen una constancia de los cursos: manejo de conflictos y diseño de programas de apoyo al agremiado.	Líderes con constancia	40	40	100%	Se logró la meta planificada

1.4.4 Cuadro de actividades programadas y alcanzados al finalizar el proyecto:

Actividad	Sub actividad	Unidad de medida	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios del Gestor/Supervisor
Componente 1	Formación Técnico Laboral					
1.1 Selección de entidad de capacitación	1.1.1 Elaboración de los Documentos de la Convocatoria	Documento	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.1.2 Publicación de la Convocatoria	Convocatoria	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.1.3 Análisis de Propuestas	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.1.4 Publicación de Entidades Seleccionadas	Publicación	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.1.5 Firma de Contratos de Servicios Educativos	Contrato	2	2	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.1.6 Reserva de Cursos de Cursos	Servicio	2	2	100%	Se cumplió con la meta planificada



Actividad	Sub actividad	Unidad de medida	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios del Gestor/Supervisor
1.2 Convocatoria para la aplicación y calificación de los postulantes a los cursos de capacitación programados	1.2.1 Taller de sensibilización para agremiados	Taller	2	1	50%	No se logró la meta
	1.2.2 Lanzamiento de la Convocatoria	Convocatoria	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.2.3 Evaluación documentaria	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.2.4. Entrevista a preseleccionados	Matriz	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.2.5 Precalificación de becarios	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.2.6 Emisión de resultados	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.2.7 Firma de carta de compromiso de honor para el mantenimiento de la beca	Carta	40	63	100%	Se cumplió con la meta planificada
1.3 Dictado de cursos	1.3.1 Capacitación laboral en operaciones mineras	Participantes	20	20	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.3.2 Capacitación en administración de operaciones	Participantes	20	20	100%	Se cumplió con la meta planificada
1.4 Seguimiento académico y acompañamiento para evitar la deserción de los cursos de capacitación programados	1.4.1 Llamadas Telefónicas Periódicas	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.4.2 Preparación y Envío de Email de Seguimiento	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.4.3 Visitas a Entidades Educativas durante el Dictado	Servicio	4	4	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.4.4 Solicitud de Informes Académicos Periódicos	Informes	4	4	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.4.5 Ingreso al Sistema de Seguimiento de Beneficiarios	Servicio	2	2	100%	Se cumplió con la meta planificada
1.5. Reuniones periódicas con las instituciones educativas participantes del Programa	1.5.1 Coordinación de Reuniones Presenciales o Virtuales	Servicio	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.5.2 Preparación de Agenda	Agenda	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada

Actividad	Sub actividad	Unidad de medida	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios del Gestor/Supervisor
	1.5.3 Celebración de Reuniones	Reunión	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada
	1.5.4 Preparación y Envío de Actas	Acta	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada
Componente 2: Fortalecimiento Institucional						
2.1. Selección de entidad de capacitación	2.1.1 Elaboración de los Documentos de la Convocatoria	Documento	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.1.2 Publicación de Convocatoria	Convocatoria	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.1.3 Análisis de Propuesta	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.1.4 Publicación de Entidades Seleccionadas	Publicación	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.1.5 Firma de Contratos de Servicios Educativos	Contrato	2	2	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.1.6 Reserva de cupos de cursos	Publicación	2	2	100%	Se cumplió con la meta planificada
2.2 Convocatoria para la aplicación y calificación de los postulantes a los cursos de capacitación programados	2.2.1 Taller de sensibilización para agremiados	Taller	2	1	50%	Un taller fue suficiente para ejecutar la meta
	2.2.2 Lanzamiento de la Convocatoria	Convocatoria	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.2.3 Evaluación documentaria	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.2.4 Entrevistas a preseleccionados	Matriz	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.2.5 Precalificación de becarios	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.2.6 Emisión de resultados	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.2.7 Firma de carta de compromiso de honor para el mantenimiento de la beca	Carta	50	50	100%	Se cumplió con la meta planificada
2.3 Dictado de cursos	2.3.1 Asesoría en mejora de instrumentos de monitoreo, gestión, evaluación y/o planificación estratégica gremial	Participantes	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.3.2 Taller curso de mejoramiento de las	Participantes	20	20	100%	Se cumplió con la meta planificada

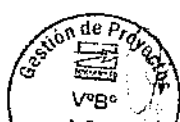


Actividad	Sub actividad	Unidad de medida	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios del Gestor/Supervisor
	capacidades de manejo de conflictos en el ambiente laboral					
	2.3.3 Taller curso de mejoramiento de las capacidades de manejo de conflictos en el ambiente laboral	Participantes	20	20	100%	Se cumplió con la meta planificada
2.4 Seguimiento académico y acompañamiento para evitar la deserción de los cursos de capacitación programados	2.4.1.Llamadas Telefónicas Periódicas	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.4.2.Preparación y Envío de Email de Seguimiento	Servicio	1	1	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.4.3.Visitas a Entidades Educativas durante el Dictado	Servicio	4	4	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.4.4Solicitud de Informes Académicos Periódicos	Informe	4	4	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.4.5 Ingreso al Sistema de Seguimiento de Beneficiarios	Servicio	2	2	100%	Se cumplió con la meta planificada
2.5 Reuniones periódicas con las instituciones educativas participantes del Programa	2.5.1 Coordinación de Reuniones Presenciales o Virtuales	Servicio	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.5.2 Preparación de Agenda	Agenda	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.5.3 Celebración de Reuniones	Reunión	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada
	2.5.4 Preparación y Envío de Actas	Acta	10	10	100%	Se cumplió con la meta planificada

2. ASPECTOS PRESUPUESTALES

2.1 PRESUPUESTO APROBADO DEL PROYECTO:

FUENTE	\$.	%
FONDOEMPLEO	500,000.00	63%
Beneficiarios	184,069.60	37%
TOTAL	684,069.50	100%



2.1.1 Aporte FONDOEMPLEO

CONCEPTO	SI.
FONDOEMPLEO	500,000.00
Línea de base y Evaluación Final (4% del monto total)	15,920.00
TOTAL A TRANSFERIR	484,080.00

2.2 MONTO EJECUTADO (FONDOEMPLEO)

COMPONENTE	ÚLTIMO PRESUPUESTO APROBADO SI.	PRESUPUESTO EJECUTADO SI.	% DE EJECUCION	OBSERVACIONES
Componentes 1: Formación Técnico Laboral	300,000.00	262,575.68	87.52%	Guarda relación con los resultados obtenidos
Componente 2: Componente Fortalecimiento Institucional	98,000.00	85,772.90	87.52%	Guarda relación con los resultados obtenidos
Componente 6: Manejo del Proyecto	86,080.00	77,382.73	89.89%	Guarda relación con los resultados obtenidos
Monto Total de proyecto	484,080.00	425,731.31	87.94%	

2.3 CONTRAPARTIDA

FUENTE	PRESUPUESTO TOTAL PROYECTO SI.	PRESUPUESTO EJECUTADO AL TERMINO DEL PROYECTO SI.	% DE EJECUCIÓN CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO TOTAL	OBSERVACIONES
Beneficiarios	184,069.60	184,069.60	100%	Se apreció el aporte desde el inicio del proyecto
TOTAL	184,069.60	184,069.60	100%	

2.4 RESUMEN DE EJECUCIÓN DEL APORTE DE FONDOEMPLEO

CONCEPTO	SI.
A. Total a transferir	484,080.00
B. Desembolsos	446,088.80
C. Monto Ejecutado	425,731.31
D. Gastos observados	0.00
Saldo (B-C+D)	20,357.52



No se presentan gastos observados en la ejecución del Proyecto, ya que los gastos ejecutados fueron dirigidos a las actividades propias del mismo dentro del marco de lo establecido en el convenio y en el documento del proyecto.

El hecho que el Área de Gestión de Proyectos de FONDOEMPLEO no observe los demás gastos realizados a la fecha, no implica su aceptación, porque estos podrían ser observados también durante el proceso de Auditoría al Proyecto.

2.5 DEVOLUCIÓN DE FONDOS Y CIERRE DE CUENTA BANCARIA DEL PROYECTO

La Institución Ejecutora IPFE ha depositado el saldo de **S/20,357.52** en la cuenta de FONDOEMPLEO, asimismo ha realizado el cierre de la cuenta del proyecto.

3. CONCLUSIONES Y CALIFICACION DEL PROYECTO

3.1 CALIFICACION DE SUPERVISIONES ANTERIORES

	SUPERVISOR	INSTITUCION	N° DE MONITOREO / ENTREGABLE	PERIODO	CALIFICACION
1	Rommy Urbano Donayre	FONDOEMPLEO	1ro	Mayo-13 a Febrero-14	Aprobado con reservas

3.2 CONCLUSIÓN Y CALIFICACION GENERAL DEL PROYECTO

- Este proyecto presentó algunos errores de cálculo en el presupuesto que corresponden a la formulación del proyecto, los mismos que dieron lugar a realizar algunos ajustes.
- El proceso de identificación así como la selección de los beneficiarios ha sido el adecuado, prueba de ello es la existencia de un proceso claro y la satisfacción de los dirigentes y sus agremiados.
- Los miembros del sindicato han sido fortalecidos en temas de gestión sindical.
- Las metas planificadas en sus dos componente se logró al 100%, ello se pudo lograr gracias al apoyo constante de los dirigentes del Sindicato.
- El Sindicato cuenta con dos instrumentos de Gestión elaborados: Manual de Organizaciones y Funciones y Reglamento Interno de Trabajo.
- A nivel presupuestal se puede indicar que se ejecutado el monto de **S/425,731.31**, guarda relación con el desarrollo de las actividades y el cumplimiento de las metas, así mismo es preciso indicar que ha depositado el saldo de **S/20,357.52** en la cuenta de FONDOEMPLEO., informado por IPFE, con carta **N°029-2014 /IPFE/AG/PD/GG/CPS/PFE**
- Finalmente indicar que durante las entrevistas realizadas a los beneficiarios se logró comprobar que las capacitaciones se ejecutaron en instituciones de



prestigio y fueron de calidad, ello les permitirá lograr mejores posiciones en la empresa o aplicar a otras empresas.

- Con carta del 10 de marzo del 2014, la Gerencia de Gestión de Proyectos adjunta un informe en la cual se recomienda que a fin de cumplir con las metas propuestas, resulta conveniente otorgar a LA INSTITUCIÓN de forma excepcional y por única vez la ampliación del plazo de culminación del proyecto hasta el 27 de mayo del 2014, sin modificación del presupuesto total, contando para ello con la aprobación de la Junta directiva de FONDOMEMPLEO.

LECCIONES APRENDIDAS

- El tiempo establecido en las bases es muy corto para proyectos de esta naturaleza, donde se tiene que lidiar con la empresa minera que inicialmente se comprometió a facilitar los permisos, pero a la hora de la ejecución de las capacitaciones se retractó negando los permisos.
- Realizar una buena coordinación con cada cambio de guardia de los trabajadores para la adecuada ejecución de las capacitaciones.

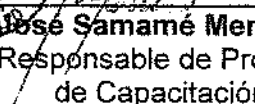
3.3 APROXIMACION HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Este proyecto es sostenible dado que el Sindicato de Trabajadores de la Cía. Minera Cerro Verde está formalizado y puede realizar acciones para el bienestar y desarrollo de sus agremiados.

3.4 TRANSFERENCIA DE BIENES

Este proyecto no contempló la compra de equipos para el desarrollo de las actividades.




José Samané Mendoza
Responsable de Proyectos
de Capacitación

